

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad explica cómo **CAPTALÍ** [RAZÓN SOCIAL POR DEFINIR], con RUC [RUC POR DEFINIR], con domicilio en [DOMICILIO POR DEFINIR], Lima, Perú (en adelante, “Captalí”), está comprometida con la protección y seguridad de la información personal proporcionada por los “Usuarios” que interactúan con la plataforma de “Captalí”, de acuerdo con la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en lo aplicable, y demás normativas vigentes.

- **“Captalí”**: Plataforma digital de captura, calificación mediante inteligencia artificial y agendamiento de contactos comerciales (leads), ofrecida en modalidad white-label a empresas.
- **Empresa**: Captalí, titular y desarrollador de la plataforma “Captalí”.
- **Empresa-Cliente**: Empresa que contrata los servicios de la plataforma de “Captalí” para captar, calificar y agendar a sus propios contactos comerciales.
- **Usuario**: Persona natural, empleada de la Empresa-Cliente, que podrá crear y gestionar perfiles de acceso dentro de su cuenta registrada, asignando a cada uno permisos específicos según los roles disponibles. Estos usuarios habilitados operarán en nombre de la Empresa-Cliente y bajo su responsabilidad.
- **Leads (Contactos)**: Personas naturales que, de manera voluntaria, proporcionan sus datos a través de los formularios de captación de las Empresas-Cliente, con la finalidad de recibir información, ser contactadas o agendar una reunión.
- **Datos Personales**: Cualquier información relacionada con una persona natural que permita su identificación.

2. MARCO LEGAL Y PRINCIPIOS

Captalí garantiza la aplicación de los principios de legalidad, consentimiento, transparencia, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y nivel de protección adecuado, reconocidos por la Ley N° 29733 y su Reglamento, así como los principios de minimización de datos, exactitud, integridad, confidencialidad y responsabilidad.

3. DATOS RECOPIRADOS

Captalí procesa datos personales de acuerdo con las instrucciones de nuestras Empresas-Cliente y las leyes aplicables. En su rol de encargado del tratamiento, Captalí no determina por sí misma las finalidades ni los medios esenciales del tratamiento respecto de los datos de los Leads; dicha determinación corresponde a la Empresa-Cliente (responsable del tratamiento). Los datos personales tratados pueden incluir:

- **Datos de identidad**: nombre, apellidos, nombre de usuario o identificador similar.
- **Datos de contacto**: dirección de correo electrónico, número de teléfono y, cuando el Lead lo proporcione, el nombre de la empresa a la que pertenece.
- **Datos de la interacción**: contenido de las conversaciones sostenidas con el agente de inteligencia artificial, respuestas a los formularios, y preferencias u observaciones manifestadas durante la interacción.
- **Datos de agendamiento**: fecha, hora y detalles de las reuniones coordinadas a través de la plataforma.

- **Datos técnicos:** dirección del protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, zona horaria, sistema operativo y otra tecnología de los dispositivos utilizados para acceder a la plataforma.
- **Datos de campaña y origen:** parámetros de procedencia (por ejemplo, UTM) que indican desde qué campaña o canal el Lead llegó al formulario.
- **Datos de marketing y comunicaciones:** preferencias del Lead respecto a la recepción de comunicaciones de seguimiento, incluyendo la manifestación de su voluntad de no recibirlas.

Conservamos los datos personales únicamente según lo exigen nuestros acuerdos con las Empresas-Cliente o las obligaciones legales aplicables. Tras la terminación del acuerdo o a solicitud de la Empresa-Cliente, los datos personales se eliminan o se devuelven de forma segura, salvo que la ley exija su conservación.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos son utilizados para: la captación y registro de contactos comerciales; la calificación y comprensión del interés del Lead mediante inteligencia artificial; el agendamiento de reuniones; el envío de comunicaciones de seguimiento por correo electrónico y mensajería (por ejemplo, WhatsApp); el soporte técnico; la realización de análisis estadísticos y de desempeño; la personalización del servicio; el cumplimiento de obligaciones legales; las integraciones con plataformas de terceros necesarias para la prestación del servicio; y la optimización de la plataforma mediante inteligencia artificial.

5. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco otorgado por el titular al momento de proporcionar sus datos a través de los formularios de la plataforma, así como en la ejecución de relaciones contractuales, el cumplimiento de obligaciones legales y los intereses legítimos de Captalí y de sus Empresas-Cliente, conforme lo permite la normativa vigente. El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, conforme a la Ley N° 29733.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Captalí implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales, incluyendo el cifrado de la información en tránsito mediante protocolos seguros (HTTPS/TLS), el almacenamiento en infraestructura de proveedores con estándares reconocidos de seguridad, controles de acceso basados en roles, aislamiento de la información entre distintas Empresas-Cliente (arquitectura multi-tenant), autenticación de usuarios, monitoreo de la plataforma y prácticas de respuesta ante incidentes. **[VERIFICAR: ajustar esta sección a las medidas de seguridad que Captalí implemente efectivamente antes de publicar.]**

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y COMPARTICIÓN

Para la prestación del servicio, Captalí se apoya en proveedores tecnológicos que pueden encontrarse fuera del territorio nacional (por ejemplo, servicios de infraestructura en la nube, envío de correos, mensajería y modelos de inteligencia artificial). En dichos casos, las transferencias internacionales de datos se realizan hacia países u operadores que ofrecen un nivel adecuado de protección o mediante los mecanismos y garantías previstos por la Ley N° 29733 y su Reglamento, tales como cláusulas contractuales. Captalí comparte datos personales con dichos proveedores, con la Empresa-Cliente correspondiente y con autoridades competentes cuando la ley así lo exija.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservan durante la vigencia de la relación con la Empresa-Cliente y por el tiempo adicional necesario para cumplir con requisitos legales, contractuales, tributarios y de auditoría. Cumplidos dichos plazos, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Captalí utiliza cookies y tecnologías similares (de sesión, persistentes, analíticas y de terceros) para habilitar el funcionamiento de la plataforma, recordar preferencias, analizar el tráfico y medir el desempeño de las campañas. El titular puede configurar su navegador para gestionar o deshabilitar las cookies, teniendo en cuenta que ello podría afectar algunas funcionalidades.

10. COMUNICACIONES Y MARKETING

Los Leads podrán recibir comunicaciones de seguimiento relacionadas con el interés manifestado (por ejemplo, invitaciones a agendar una reunión), pudiendo optar por dejar de recibirlas en cualquier momento a través del enlace de baja incluido en dichas comunicaciones o escribiendo a fabrizzio@captali.app.

11. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Captalí se reserva el derecho de actualizar la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación sustancial será comunicada a través de la plataforma, correo electrónico u otros medios idóneos, con una anticipación razonable a su entrada en vigencia.

12. GESTIÓN DE INCIDENTES Y BRECHAS

Ante incidentes de seguridad que afecten datos personales, Captalí adoptará las medidas correctivas correspondientes e informará a las autoridades competentes y a los titulares afectados dentro de los plazos que establezca la normativa aplicable, detallando las medidas adoptadas y las recomendaciones pertinentes.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES, RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), así como los demás derechos reconocidos por la Ley N° 29733, dirigiendo su solicitud a fabrizzio@captali.app. Captalí adopta medidas razonables para proteger los datos personales; no obstante, no se responsabiliza por daños derivados del incumplimiento de las obligaciones de los usuarios o de fallas ajenas a su control razonable.

Documento generado como borrador estructural. Los campos marcados como [POR DEFINIR] y [VERIFICAR] deben completarse y ser revisados por un asesor legal peruano antes de su publicación. Última generación: julio de 2026.